

Reklamasjonsskjema (RMA)			
RMA-nummer		(oppgis av Obsima Technology AS)	
Kundenummer		(oppgis av Obsima Technology AS)	
Kunde			
Adresse			
Kontaktperson Obsima Technology AS			
Reparasjon/ service rekvireres av			
Navn			
Telefon			
E-post			
Ordreinformasjon			
Ordre/fakturanummer			
Kjøpsdato			
Produktinformasjon			
Produktnummer	Produktnavn	Serienummer	Feilbeskrivelse/ kommentar
			(Når og hvordan oppsto feilen)
Status			

Ferdig utfylt skjema returneres sammen med varene til:

Obsima Technology AS
Pb 76
2024 Gjerdrum

Vi ber om at produktene pakkes i original emballasje og/ eller tilsvarende forsvarlig emballasje.

Fra våre salgs- og leveringsbetingelser:

4 Garantier, mangler og konsekvenser av mangler

4.7

Returnert materiale skal vedlegges kopi av faktura eller ordrebekreftelse, returnnummer (RMA-nummer) og påføres navn på leverandørens kontaktperson som har godkjent returen (Utstedt RMA-nummer). Retur skjer for kjøpers regning og risiko. Når leverandøren godkjenner mangelen vil leverandøren stå for returtransport til kunde.

4.8

Punkt 4.7 gjelder også ved garantisaker.

4.9

Ved mangel kan leverandøren foreta retting eller supplerende levering. Blir retting eller supplerende levering foretatt innen rimelig tid, kan kunden ikke kreve erstatning eller heve avtalen. Leverandøren kan også velge å gi prisavslag dersom mangelen har mindre betydning for den bruk kunden skal gjøre av materialet, eller dersom leverandørens kostnader eller ulemper ved retting eller supplerende levering ikke står i rimelig forhold til det kunden oppnår. Dersom leverandøren ikke foretar avhjelp eller gir prisavslag innen rimelig tid, kan kunden kreve prisavslag og/eller erstatning for sitt direkte tap. Leverandørens ansvar omfatter ikke indirekte tap, herunder men ikke begrenset til tap som følge av driftsavbrudd, avsnitstap, fortjenestetap eller tap som følge av at kunden må betale dagmulkt eller erstatning til medkontrahent. Leverandørens erstatningsansvar er maksimalt begrenset til verdien av leveransen.

4.10

Kunden kan ikke fremsette andre krav mot leverandøren som følge av eventuelle mangler ved materialet. Leverandøren bærer intet ansvar for indirekte tap eller konsekvensskader som måtte oppstå for kunden eller andre, heller ikke forså vidt gjelder produktansvar.

4.11

Krav i tilknytning til eventuelle mangler gir ikke kunden rett til å holde tilbake betalingen.